

# CITYROOM „KARÁCSONYI JÁTÉK” ELNEVEZÉSŰ NYEREMÉNYJÁTÉK RÉSZÉVETELI-, ÉS JÁTÉKSZABÁLYZATA

## 1. A Játék szervezője

A CityRoom „Karácsonyi Játék” elnevezésű nyereményjáték („Játék”) szervezője a Lioner Digitális Ügynökség Bt. (Székhely: 6000 Kecskemét, Pusztaszer utca 24.; Cégjegyzékszám: 03 06 116617; Adószám: 27178939-1-03; „Szervező” vagy „Adatkezelő”). A Játék lebonyolításával összefüggő, annak végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat a Szervező látja el.

## 2. A Játékban történő részvétel feltételei

2.1. A Játék nyelve: magyar. A Játékban kizárólag magyarországi lakó-, vagy tartózkodási hellyel rendelkező, a jelen részvételi-, és játékszabályzatban („Játékszabályzat”) meghatározott, kizárt személyek körébe nem eső, 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy („Játékos”) vehet részt, aki a Játék 3. pontban írt időtartama alatt

2.1.1. vásárol bármely elérhető kalandjáték közül játékkódot („Játékkód”) a CityRoom weboldalán ([www.cityroom.hu/jatekok](http://www.cityroom.hu/jatekok)),

2.1.2. vásárol karácsonyi ajándékutalványt („Ajándékutalvány”) a CityRoom weboldalán ([www.cityroom.hu/karacsony](http://www.cityroom.hu/karacsony)),

2.1.3. a CityRoom Facebook oldalán található nyereményjáték poszt (<https://facebook.com/cityroomhu>) feltételeit (lájkolás, megosztás, kommentelés) teljesíti.

Egy Játékos korlátlan alkalommal vehet részt a Játékban.

2.2. A Szervező a nem valós adatokat megadó Játékosokat kizárja a Játékból.

2.3. Egy Játékos több vásárlással is részt vehet a 2.1.1. és a 2.1.2. pontokban meghatározott feltételek mellett a Játékban.

2.4. A Játékból ki vannak zárva a Szervező, valamint a Játékban résztvevő kalandjátékokat értékesítő munkavállalói, és mindezen személyeknek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bek. 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

2.5. A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált Facebook profilokat, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a Játékból.

## 3. A Játék időtartama

A Játék 2021. december 7. napján 00 óra 00 perc 00 másodperctől 2021. december 24. napján 23 óra 59 perc 59 másodpercig tart.

A Játék kezdő időpontja előtt, illetve záró napja után beérkezett vásárlásokat a Szervezőnek nem áll módjában érvényes Jelentkezésként elfogadnia.

## 4. A Játékban résztvevő „termékek”:

- Hírös City Room
- Hírös Forest Room

- Hírös City Kids Room
- Szeged – A Boszorkánysziget
- Szeged – A Kincsesláda
- Szentkirályi Látnivalók
- Debrecen – A Virágtolvajok

## 5. A Játék menete, lebonyolítása, felelősség kizárása

- 5.1. A Játék során a Játékos feladata, hogy a Játék 3. pontban meghatározott időtartama során vásároljon valamely Játékkódot vagy Ajándékutalványt.
- 5.2. A Játékos által megadott adatok hiányosságáért a Szervező nem vállal felelősséget. A Játékos az általa tévesen szolgáltatott adatokból adódó valamennyi következményt maga viseli. Az adatok helytállóságát a Játékra történő jelentkezés során (vagy azt követően) a Szervezőnek nem áll módjában ellenőrizni. Ezzel kapcsolatban a felelősség és minden ezzel járó jogi és anyagi következmény minden esetben a Játékost terheli. Hiányos, vagy rosszul megadott adatok esetén adott Játékos nyereményre nem jogosult, abban az esetben sem, amennyiben az adatok hiányossága, valótlanosága a nyertes kiválasztását követően derül ki.

### 5.3. NYEREMÉNYEK („NYEREMÉNY”)

A Játék időtartama alatt több „kisebb” nyeremény, továbbá egy fődíj sorsolására kerül sor, így mindösszesen 8 db (nyolc) nyeremény kerül kiosztásra.

A nyeremények változtatásának jogát a Játék teljes időtartama alatt a Szervező fenntartja. A nyeremények át nem ruházhatók, készpénzre nem válthatók, és azonos értékű, de más nyereményre sem válthatók.

**5.3.1. Facebook nyeremények:** összesen 2 db (kettő), **körülbelül 3.000 (háromezer) Ft értékű** társasjáték kerül kisorsolásra. Ez a társasjáték a következő: **Szabadulópakli: Szökés Alcatrazból**. A nyeremény készpénzre nem váltható, annak felhasználásból eredő károkért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

**5.3.2. Ajándékutalvány nyeremények:** összesen 5 db (kettő), **8.000 (nyolcezer) Ft értékű ajándékutalvány** kerül kisorsolásra. Ezek az ajándékutalványok bármely, a CityRoom ([www.cityroom.hu](http://www.cityroom.hu)) oldalán megtalálható játék vásárlása során felhasználhatók. A nyeremény készpénzre nem váltható, annak felhasználásból eredő károkért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal. Kiemelendő továbbá, hogy a nyeremény (CityRoom ajándékutalvány) Játékos vagy más jogosulatlan személy általi kereskedelmi forgalomba hozatala büntetőjogi következményeket vonhat maga után.

**5.3.3. Főnyeremény:** 1 db (egy), **körülbelül 15.000 (tizenötezer) Ft értékű** társasjáték kerül kisorsolásra. Ez a társasjáték a következő: **Escape Room: The Game 2**. A nyeremény készpénzre nem váltható, annak felhasználásból eredő károkért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

A Játékosok között 2021. december 25. napján 14 óra 00 perckor a véletlenszerűség elvének eleget tevő gépi sorsolással sorsolja ki a nyerteseket.

A Szervező a sorsolás alkalmával 4 (négy) tartaléknyertes Játékost is kisorsol. A tartaléknyertesek a kisorsolásuk sorrendjében válnak jogosulttá a nyereményre, amennyiben a nyertes vagy az előttük álló tartaléknyertes bármely okból érvénytelen, vagy a nyertes vagy az előttük álló tartaléknyertes a Játékból kizárásra kerül.

## 6. Nyertesek értesítése, nyeremények átadása, tartaléknyertesek

### 6.1. Értesítések:

- a nyertesek nevét Nyertesek (a nyertesek fül alatt) a nyerő időponttal, illetve a fődíj kisorsolásával érintett napot követő 48 órán belül közzéteszi a Weboldalon (teljes név, nyertesség ténye).
- a Szervező mindent elkövet azért, hogy értesítse üzenetben vagy emailben a Nyerteseket.

### 6.2. A nyertes Játékos a **hello@cityroom.hu** e-mail címre küldött e-mailben köteles az Értesítés kézhezvételét követő **8 (nyolc) munkanapon belül visszaigazolni az Értesítést**. A nyertes Játékos a futárszolgálattal való könnyebb kapcsolattartás érdekében mobiltelefonszámát is meg kell adja.

Amennyiben a nyertes a fenti határidőn belül az Értesítést nem igazolja vissza, vagy nyeremény esetében nem adja meg a nyeremény átvétele érdekében a magyarországi postai címét, úgy a nyertes Játékos Pályázata kizárásra kerül, és a Szervező a meghatározott nyerő időpontokat követően (a nyerő időponthoz képest az azt követő második legközelebb álló időpontban) másodikként sorsolt Játékost nevezi ki nyertesnek.

### 6.3. A nyereményt a Szervező postai úton, a Játékos által az Értesítés visszaigazolása során megadott postai címére kézbesíti a Játék lezárásától számított 120 (százhusz) naptári napon belül. A Szervező a nyeremény átadását kétszer kísérli meg. A nyertes Játékos köteles a nyereménye átvétele tekintetében a Szervezővel, illetve a Lebonyolítóval együttműködni. Ha együttműködési kötelezettségének a nyertes Játékos nem tesz eleget, és így a nyeremény átadása megghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező terhére nem róható fel. Amennyiben a nyertes nem tudja átvenni a nyereményt, úgy annak kézbesítését a futárszolgálat újból megkísérli (a fentiek szerint összesen két alkalommal). Amennyiben a nyertes Játékos a második kézbesítéskor sem veszi át a nyereményét, az visszaszállításra kerül a Lebonyolító irodájába. Innentől kezdve a nyertesnek lehetősége van arra, hogy előzetesen egyeztetett időpontban, további 30 napon belül személyesen vagy 9 meghatalmazottja útján (írásos meghatalmazással) átvegye nyereményét. Amennyiben erre a fenti 30 napon belül sem kerül sor, úgy a nyertes elveszti jogosultságát a nyereményre, és arra a tartaléknyertes lesz jogosult.

### 6.4. Szervező kizárja a Játékból azt a Játékost, amely részére a nyereményt azért nem lehet átadni, mert az Értesítés visszaigazolásában feltüntetett személyes adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy a Játékos egyéb okból nem felel meg a Játékszabályzatban írt személyi feltételeknek. Egyértelmű elírás, vagy korábban elírt, de a fenti visszaigazolás határidőben korrigált kapcsolattartási adatok esetében (pl. a Játékos az értesítést követő visszaigazolást tartalmazó e-mailben véletlenül elírja a postai címét, azonban ezt a visszaigazolási határidőn belül egy újabb e-mailben korrigálja, és megadja helyes postai címét) azonban ezen korrekciót a Szervező elfogadhatja, így a Szervező ezirányú döntése hiányában ezen Játékosok nem kerülnek kizárásra. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

### 6.5. Tartaléknyertesek: A tartaléknyertesek abban az esetben válnak jogosulttá a nyereményre, amennyiben a nyertes vagy a sorrendben előttük álló tartaléknyertes

- nem felel meg a jelen Játékszabályzatban írt személyi és/vagy egyéb feltételeknek, vagy írásban (ideértve: e-mailben küldött lemondást tartalmazó nyilatkozatot is) lemond a nyereményről, illetve a fentebb írtak szerinti 8 munkanapon belül nem nyilatkozik, illetve a Játékban megadott e-mail címen nem elérhető.

Ha a tartaléknyertesek a fentiek ellenére nem értesülnek a nyertesség tényéről (például így sem értesülnek róla, illetve az e-mail fiókjukkal kapcsolatos probléma okán az Értesítést nem, vagy nem megfelelő időben, illetve módon kapják meg), azért a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

## 7. Adózás

A nyereményekhez tartozó esetleges adófizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a nyeremények fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli, vele szemben Játékosok semmilyen további igényt nem érvényesíthetnek; a Szervező e tekintetben mindennemű felelősségét kizárja.

## 8. Vegyes rendelkezések

- 8.1.** A Játékosok hiányosságának/hibájának (pl. névelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.) okán, illetve egyébként a Szervező érdekkörén kívül eső okból történő nyeremények kézbesítésének lehetetlenüléseért vagy késedelméért, illetve a nyeremény kézbesítése során keletkezett károkért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal, azért őt felelősség nem terheli.
- 8.2.** A Szervező nem ajánlja a Játékban való részvételt más személy e-mail címének megadásával. Amennyiben más személy e-mail címét adja meg a Játékos, úgy a Játékos köteles ezen e-mail cím megadása előtt az érintett hozzájárulását kérni, vagy más jogalapot megjelölni, illetve tájékoztatni az érintettet az e-mail cím megadásáról, jelen Játék kapcsán való felhasználásáról. A Játékkal kapcsolatos e-mail használat jogosulatlanságából, illetve más személy egyéb adatainak jogsértő megadásából fakadó esetleges károkkal vagy vitákkal kapcsolatban Szervező mindennemű felelősségét teljes mértékben kizárja.
- 8.3.** Amennyiben a Játék a Szervező minden ésszerű erőfeszítése ellenére sem bonyolítható le a tervek szerint, a Szervező jogosult arra, hogy előzetes bejelentés nélkül bármikor visszavonja, lezárja, módosítsa vagy felfüggeszse a Játék egy részét, vagy egészét.
- 8.4.** A Szervező minden erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a Játék során technikai problémák ne forduljanak elő. A Szervező nem vállal felelősséget a Játék kapcsán technikai problémák, rendszer- és szoftverhibák, késedelmek vagy egyéb olyan jellegű problémák miatt bekövetkező fennakadásokért, amelyek akadályozhatják a résztvevőket abban, hogy részt vegyenek a Játékban vagy felkeressék a Játék Weboldalát. Szervező kizárja a felelősségüket a Weboldal rajtuk kívülről történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a Weboldal nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesznek minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárják, illetve megszüntessék.
- 8.5.** A Szervező és a Lebonyolító nem vonható felelősségre adatvesztésért abban az esetben, ha a résztvevő adatbevitel közben bezárja a böngészőablakot, vagy az oldalt futtató szerverekkel fennálló/hálózati kapcsolat (bármely okból kifolyólag) megszakad.
- 8.6.** A részvételi szabályok bárminemű megsértése – akár a nyeremény átvételét követően is – a Játékból való kizárás következményét és esetleges jogi lépések megtételét vonja maga után. A Játékszabályzat megszegésével a Szervezőnek okozott kárért a Játékos teljes körű felelősséget vállal. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges és nem vitatható.
- 8.7.** A Szervező a nyereményekért minőségi felelősséget nem vállal, a nyertes ilyen igényét jogszabályi keretek között a nyeremény gyártójával, illetve forgalmazójával szemben érvényesítheti. Amennyiben a nyertes a nyereményét határidőben nem veszi át, azt a továbbiakban a Szervezőtől nem követelheti.

- 8.8.** A Szervező kizárja a felelősségét minden, a Weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás estére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.
- 8.9.** Ha a Játékos adatfeltöltés vagy Játék közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.
- 8.10.** Az internetes oldal megnyitása adatforgalommal járhat, amelynek esetleges költsége a Játékosokat terheli, és a költség mértéke függhet az adott Játékos internetszolgáltatójától, a szolgáltatás díjcsomagjától és annak konstrukciójától, amelyre a Szervezőnek, illetve Lebonyolítónak kihatása nincs, illetve azokért felelősséget nem vállal.
- 8.11.** Szervező kizárja a felelősségét a Weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a Weboldal nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.
- 8.12.** Szervező semmilyen felelősséget nem vállal, illetve mindennemű kártérítési igényt kizár a Játékszabályzat 2.1. pontja szerinti adatok megadásával, illetve lépések elvégzésével, továbbá a Játékban való részvétellel kapcsolatban esetlegesen felmerülő technikai hibákért (hardware- vagy software-hibák, lassú számítógép vagy internetkapcsolat/elérhetőség, internet szolgáltatók hibája, szerver-, vagy szolgáltatói hiba, az internetes oldal bármely okból történő részbeni vagy teljes elérhetetlensége, hálózati túlterheltség, engedély nélküli emberi vagy nem emberi beavatkozás a Játékba, így különösen, de nem kizárólagosan jogosulatlan hamisítás, számítógép-kalózkodás, lopás, vírus), továbbá kizár minden kártalanítási, kártérítési igényt a Játék során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért, károkért, veszteségeikért.
- 8.13.** A Szervező nem vállal felelősséget és minden kártérítési igényt kizár az esetleges téves nyertestértesítés vagy a nyertesítés során történő téves nyereségjelölés és az ebből fakadó valamennyi igény miatt.
- 8.14.** Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (pl. számítógépes) manipulációt, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a Játékból.
- 8.15.** A Szervező fenntartja a jogot, hogy minden jelenlegi és jövőben szervezett játékokból kizárják azt a Játékost, aki a Játék során bizonyítottan a Játék Weboldalának feltörésével, robot vagy spam program használatával, vagy egyéb más csalásra lehetőséget adó módon kíván előnyhöz jutni.
- 8.16.** A Szervező nem tehető felelőssé a Játék bármilyen félbeszakadásáért, ha annak oka vis maior vagy más, a Szervező és/vagy a Lebonyolító hatáskörén kívüli ok.
- 8.17.** A Játékszabályzatra a magyar jog az irányadó.
- 8.18.** Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékszabályzatot indokolt esetben bármikor megváltoztassa. Az erre vonatkozó tájékoztatást a Szervező a Játék egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi Weboldalon.